

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Claire Ellen Boers-Stoll

BIG-registraties: Psychotherapeut BIG, GZ Psycholoog BIG

Basisopleiding: Doctor of Psychology, (Clinical Specialization), Florida Institute of Technology, Melbourne, Florida, USA

AGB-code persoonlijk: 94003404

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Claire Boers-Stoll, Psy.D.

E-mailadres: claireboers@hetnet.nl

KvK nummer: 34359982

Website: www.psychotherapyclaireboers-stoll.nl

AGB-code praktijk: 94002928

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van uw praktijk en hoe uw patiëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: Op welke problematiek/doelgroep richt uw praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc):

Ik behandel mensen vanaf 18 jaar. Het is een algemeen psychologie/psychotherapie praktijk. Ik behandel vaak voorkomende problemen zoals depressie, angst, trauma, omgaan met (chronisch) lichamelijke klachten, burnout, relatie problemen met zelf en anderen, enz. Ik betrek familie/gezin als nodig met toestemming van de patiënt. Ik maak gebruik van eHealth waar nodig. Tijdens de coronavirus crisis zijn sessies online op een beveiligd videobellen app. Face-to-face sessies zijn overwogen op veiligheids risico's voor de patiënt en voor mij. Ik werk ook in de Engelse taal met expats.

3b. Patiënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Depressie

Bipolair en overig

Angst

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorgverlenende medewerkers verbonden:

Regiebehandelaar1

Naam: Claire E Boers-Stoll
BIG-registratienummer: 19048873316

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Audrey Kraft, Psychotherapeut BIG, 09043050316
Jaap Dekker, Psychotherapeut BIG, 59047833716
Els Nanne, Psychotherapeut BIG, 59045344716

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Uw eigen huisarts(en) en praktijk ondersteunende hulp (POH)

zo nodig met de psychiater of andere medisch specialist die uw helpt via doorverwijzing van uw huisarts.

Voor psychiatrisch consulten en/of eventueel behandeling verwijs ik cliënten door naar mijn collega psychiater Dhr. V. Akbarkhanzadeh, BIG nr. 59051385901

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

In geval van spoed kunt u de huisartspost, spoedeisende hulp of ggz crisis dienst in uw stadsdeel bellen en zo nodig bezoeken. U kunt mij bellen of sms maar ik ben niet altijd bereikbaar.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: omdat mijn cliënten kunnen in verschillende stadsdelen or zelfs in andere steden wonen of werken. Uw eigen huisarts speelt de belangrijk sleutel rol in uw zorg.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: www.psychotherapyclaireboers-stoll.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.psychotherapyclaireboers-stoll.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie
Visitatie
Bij- en nascholing
Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden
De beroepscode van mijn beroepsvereniging
Link naar website: www.psychotherapieclaireboers-stoll.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Uw zou eventueel verschillen of klachten met mij bespreken. Als het niet opgelost is kunt u contact met de Landelijk Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen & Psychotherapeuten (LVVP). Het Regionaal Tuchtcollege Amsterdam behandelt ernstig overtredingen van de beroepscodes voor psychologen en psychotherapeuten.

Ik upload het document met de klachtenregeling op:

www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Audrey Kraft, Psychotherapeut BIG, 09043050316

Els Nanne, Psychotherapeut BIG

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.psychotherapieclaireboers-stoll.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

U maakt contact met uw huisarts. Hij of zij spreekt met u over uw problemen. Het kan zijn dat u spreekt met de praktijk ondersteunende hulpverlener (POH). Dat kan een psycholoog, maatschappelijk werker of verpleegkundige zijn die samen met uw huisarts werkt voor screening en soms behandelingen. De noodzak voor doorverwijzing naar mij is bepaald in de huisarts praktijk zowel as er een kortere of langere behandeling nodig is.

Met een geldig huisarts verwijsbrief kunt u een afspraak met mij maken voor intake gesprekken. Ik wil een goede overzicht krijgen van uw huidig problemen, levensstijl, symptomen, en situatie. Vragenlijsten zou gegeven worden die u kunt online of op papier invullen als deel van diagnosticeren.

Ik wil ook iets leren over uw jeugd, familie en ervaringen uit het verleden.

Na voldoende intakes maken wij samen en behandel plan.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Claire E Boers-Stoll

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Normaal gesproken niet maar als ik vind dat u medische zorg nodig hebt dan stuur ik uw terug naar de huisarts of naar een psychiater als uw huisarts dat goed vind.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Claire E Boers-Stoll

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Claire E Boers-Stoll

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan of een samenvatting hiervan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

door besprekingen.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

voortgangsbesprekingen behandelplan, ROM metingen en feedback.

14g. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor: besprekingen over de voortgang van de doelen van cliënten en ROM metingen

14h. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

bij mensen die Nederlands spreken (ongeveer 30% van mijn cliënten) gebruik ik de GGZ Thermometer in the ROM portal. Bij mensen die geen Nederlands spreken en lezen gebruik ik een papier vragenlijst die ik bewaar in de dossier.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Claire Ellen Boers-Stoll

Plaats: Amsterdam

Datum: 31-10-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja